

Du repérage à l'orientation, vers un parcours spécifique pour les patientes victimes de violences ?

Retour d'expérience au sein du CH de Toul

Aline CHEVET Sage-femme



Journée RPL 14/04/2023

Prise en compte des violences dans le contrat de pôle

- Nouveau contrat de pôle en cours d'élaboration :
 - Identification d'un parcours pour patientes vulnérables
- Projet médico-soignant du CH TOUL 2018-2022
 - Améliorer la coordination des acteurs dans la prise en charge des femmes, en particulier en situation de vulnérabilité
 - organiser et coordonner la prise en charge globale de la femme sur le territoire
 - développer les échanges entre professionnels médico-psycho-sociaux
 - améliorer le repérage et l'accompagnement des situations de vulnérabilité



Prise en compte des violences dans le contrat de pôle

Violences conjugales >> au cœur de la thématique des situations
de vulnérabilité

**Mieux repérer les situations de violences conjugales afin
de mieux protéger et prendre en charge les femmes
victimes et leurs enfants (co-victimes).**

Grenelles des violences conjugales 2019

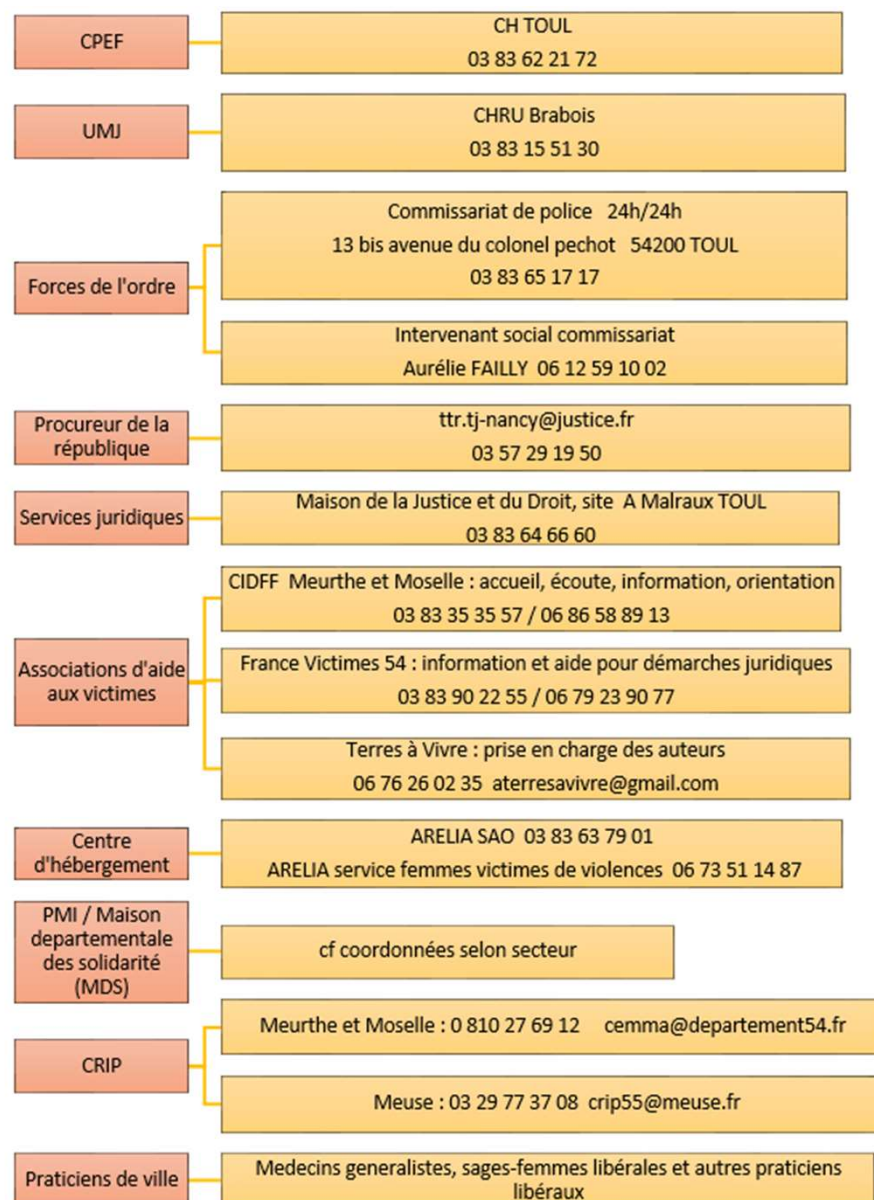
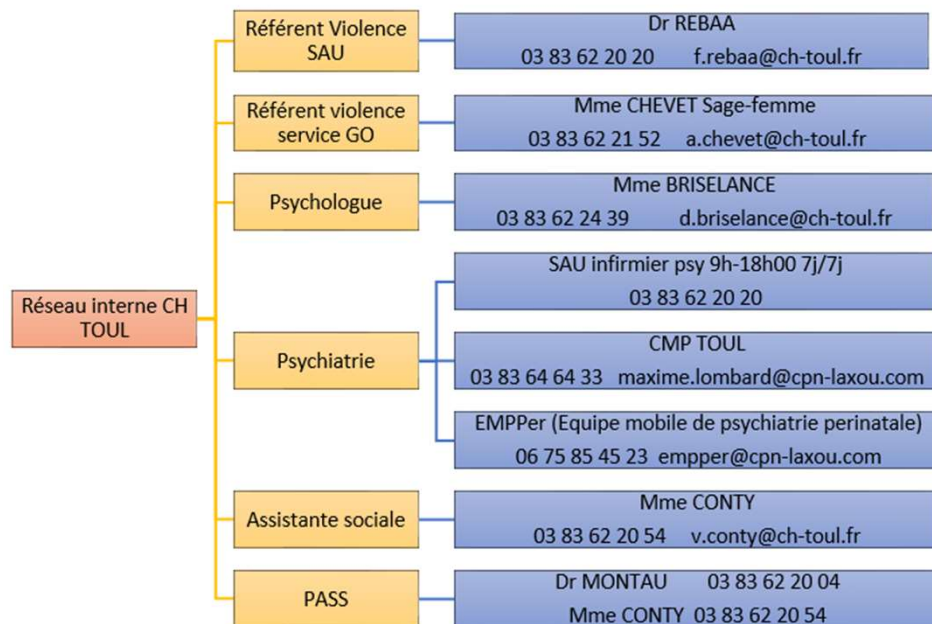
Recommandations HAS de 2019

Recommandations RPL 2020

Rapport commission des 1000 premiers jours 2020 ...

Les acteurs

■ Cartographie ressource





Les acteurs

- Réseau Toulinois de lutte contre les violences faites aux femmes
 - Depuis 2006
 - 30 partenaires institutionnels, associatifs
 - 1 réunion semestrielle

Aides Juridiques

Maison de la Justice et du Droit

Centre Socio-Culturel, site A. Malraux - Place Henri Miller - Toul
03.83.64.66.60 / Barbara MARCHAL
Lundi / Mardi / Jeudi / Vendredi, 8h-12h / 13h30-16h30

Centre d'Informations Droits des Femmes et des Familles

1 Rue du Manège - Nancy
03.83.35.35.87
Permanences :
Centre Socio-Culturel site A. Malraux - Place Henri Miller - Toul
Les jeudis après-midi
06.86.58.59.13

France Victimes 54

Cité judiciaire rue du général Fabvier - Nancy
03.83.90.22.55
Permanences à Toul :
MJD - Centre Socio-Culturel site A. Malraux - Place Henri Miller - Toul
03.83.90.22.55
1 lundi sur 2 de 14h à 17h

Ordre des avocats

Cité judiciaire, rue gal Fabvier - Nancy
ordre@avocats-nancy.com
03.83.41.13.84
Permanences d'avocats : Centre Socio-Culturel, site A. Malraux
Samedi matin - 03.83.64.66.60 - Sur rendez-vous

Prise en charge des auteurs

Terres à Vivre
CPCA Grand Est
Centre de consultation Violences
Permanences d'accueil et d'écoute téléphonique
06 76 26 02 35
aterresavivre@gmail.com
Numéro vert auteurs « Ne frappez pas » - FNACAV - 08.019.019.11

Numéro national

Appel anonyme et gratuit 3919

7/7 & 24h/24

Plateforme nationale

Portail internet : www.interieur.gouv.fr/signalement-des-violences-sexuelles-et-sexistes
Ouvert 7/7 et 24h/24



PERMANENCE ÉCOUTE, INFORMATION ET ORIENTATION
03.83.35.35.87 / 06.86.58.89.13

Et accueil les jeudis : De 14h à 15h sans rendez-vous et de 15h à 17h avec rendez-vous
Centre Socio-Culturel, Site Malraux - Place Henri Miller - Toul

URGENCE :

Nuits, week-end et jours fériés, composez le **17** ou le **15**

OCTOBRE 2021



PERMANENCE ÉCOUTE, INFORMATION ET ORIENTATION
03.83.35.35.87 / 06.86.58.89.13

Et accueil les jeudis : De 14h à 15h sans rendez-vous et de 15h à 17h avec rendez-vous
Centre Socio-Culturel, Site Malraux - Place Henri Miller - Toul

URGENCE :

Nuits, week-end et jours fériés, composez le **17** ou le **15**

Accueil et renseignements

Commissariat de Police

13, bis Avenue du Colonel Péchot - Toul
03.83.65.17.17
8h-12h / 14h-18h - Urgences 24h/24
Service de Proximité

Centre Communal d'Action Sociale

13 Rue de Rigny - Toul
03.83.63.76.27 - 03.83.64.29.89
8h30-12h / 13h30-17h

Brigades de Gendarmerie

Toul - Foug - Colombey-les-Belles

2 Avenue du Président Kennedy - Toul
03.83.43.10.35
Contacter le référent "Violences Intra-Familiales"

Brigades de Pagny/Moselle - Thiaucourt

2A Rue du Général Thiébaud - Pagny/Moselle
03.83.81.71.04
Contacter le référent "Violences Intra-Familiales"

Brigades de Liverdun

45 Route de Saizerais - Liverdun
03.83.24.53.12
Contacter le référent "Violences Intra-Familiales"

Intervenant Social en Gendarmerie

06.12.59.10.02 / Aurélie FAILLY

Mission Locale Terres de Lorraine

Espace K - 980 av. de l'Europe - BP 30166 - 54206 Toul cedex
03.83.64.57.57
8h30-12h30 / 13h30-17h30
Pascale QUAIX / Elise LUTHRINGER

Action Sociale des Armées

516 Régiment du train - quartier Fabvier- Ecroutes
03.83.43.53.11
8h30-12h / 13h30-17h30
Karine LOMBARD / Aurore MICHEL

Association Femmes Relais

Centre Socio-Culturel, site A. Malraux - Place Henri Miller - Toul
03.83.63.55.80
8h30-12h / 13h30-17h

Caisse d'Allocations Familiales Terres de Lorraine

Accueil sur rendez-vous :
Myriam TOURNON 06.07.95.50.37
Séverine DA COSTA 06.45.05.41.27
travailleurs-sociaux.cafnancy@caf.cafnancy.fr

Centre Socio-Culturel, sites M. Dinet et A. Malraux

2 rue Vauban - Toul
03.83.65.21.50
9h-12h / 13h30-17h

Service Social en faveur des élèves dans les établissements scolaires

ARELIA - Accueil de Jour femmes Victimes de Violences Nancy

Mélanie Mathey : 06.80.10.59.65 / Estelle Poterlot : 07.88.70.83.69
Accueil avec ou sans rendez-vous : lundi et vendredi, 9h-12h /
14h-17h / mardi et jeudi, 8h-13h / mercredi, 10h-16h

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE MEURTHE ET MOSELLE MAISONS DÉPARTEMENTALES DES SOLIDARITÉS (MDS)

Accueil, information, accompagnement

MDS Neuves-Maisons - Vézelize - Colombey les Belles

Site Neuves-Maisons

6 Rue Jean Jaurès - Neuves-Maisons
03.83.47.19.21
9h-12h / 14h-17h (Lundi au vendredi)
mdssiteneuvesmaisons@departement54.fr

Site Vézelize

3 Place du Château - Vézelize
03.83.26.90.12
Lundi : 14h-17h
Mardi au vendredi : 9h-12h / 14h-17h
mdssitevezelize@departement54.fr

MDS Terres Toulaises

Site Toul Centre

Rue Bolland - Toul
03.83.43.03.54
9h-12h / 14h-17h (sauf mardi après-midi)
mdsterrestoulaises@departement54.fr

Site Toul Croix de Metz

Centre Socio-Culturel, site A. Malraux - Place Henri Miller - Toul
03.83.65.39.00
9h-12h / 14h-17h (sauf mardi après-midi)
mdsterrestoulaises@departement54.fr

Hébergement

ARELIA - Service d'Accueil et d'Orientation - Terres de Lorraine

5 B place des Cordeliers - Toul
03.83.63.79.01 / 06.44.11.73.62
8h30-12h30 / 13h30-17h30
Jerôme Pariset/Charlène Resta

Toul Habitat

550 avenue des Leuques - Toul
03.83.43.02.98
8h-12h / 13h30-17h15
Fabienne SERPOLIER

Aides médicales

Espace Social pour la Santé

Hôpital Saint-Charles
1 Cours Raymond Poincaré - Toul
03.83.62.20.04
9h-12h / 14h-17h

Centre Hospitalier Saint-Charles

1 Cours Raymond Poincaré - Toul
03.83.62.20.20
Service des Urgences
Dr. Fairouz REBAA, praticien référent : 03.83.62.20.20
Diane BRISELANCE, psychologue : 03.83.62.24.39
Service Maternité
Anne CHEVET, sage-femme : 03.83.62.21.52

Centre de Planification

1 Rue du Docteur Denis - Toul
03.83.62.21.82



Rôle de sage-femme référente

■ Cours :

- Exercice polyvalent en maternité de type 1 :
 - salle de naissance, urgences gynéco-obstétricales, secteur hospitalisation (suites de couches, IVG, gynécologie), consultations obstétrique, prépa naissance

- Première formation via l'ANFH en 2015:
 - 1ere sensibilisation au dépistage systématique, réseau Toulousain

- Formation référent par le RPL promo 2020-2021,
 - soutenue par SF coordinatrice et institution

Rôle de sage-femme référente

■ Missions

1/ Appropriation des textes et des outils de base nécessaires

- Recommandations, outils de dépistages, textes de loi

2/ Contribution à la mise en place d'un environnement favorable au repérage

- Affichage dédié et informatif
 - Mise à disposition de dépliants et autres documents utiles
- >> public
- >> professionnels



Rôle de sage-femme référente

■ Missions

3/ Identification des partenaires utiles impliqués dans la prise en charge des victimes

- Au sein du CH et en externe : acteurs locaux institutionnels et associatifs

➔ formalisation d'une cartographie ressource + travail en réseau

4/ Organisation et animation au sein de sa structure de temps de sensibilisation / information

- 2 STAFF, 1 réunion de service /an
- facteurs principaux associés à la violence + recommandations + outils de dépistage + prise en charge des patientes
- Film ANNA MIPROF

5/ Contribution à l'amélioration continue du repérage et de la prise en charge

- Participation à la veille documentaire
- Collaboration à la formalisation et au suivi d'indicateurs

Etat des lieux sur le terrain

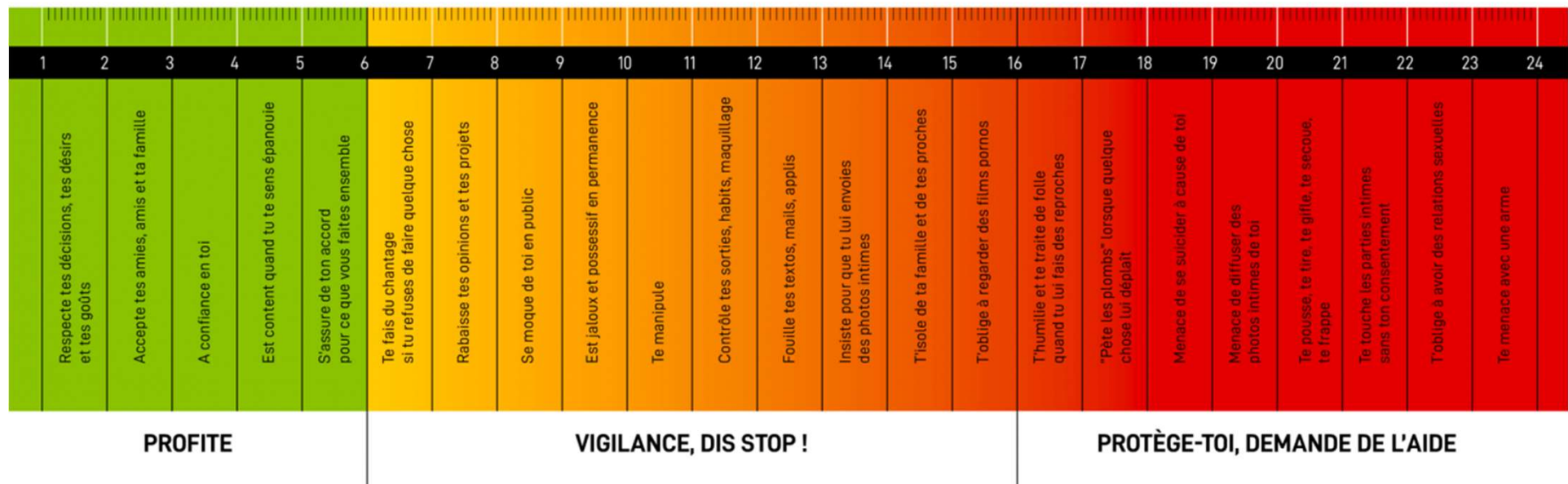
- Dépistage peu réalisé, pas systématisé
- Equipe sensible à la question des violences mais peu formée et se sentant au dépourvu lors du repérage de situations → orientation vers CPEF
- Peu de lien entre les différents acteurs institutionnels et associatifs malgré un réseau toulousain bien développé
- Peu de démarche des patientes malgré mise à disposition des coordonnées utiles
- Qualité de la prise en charge et de l'accompagnement des patientes victimes ?

Mise en place d'outils de repérage

- Utilisation du violentomètre

Lutter contre les violences faites aux jeunes femmes

Le violentomètre



Mise en place d'outils de repérage

- Utilisation
du **WAST** (**W**oman
Abuse
Screening
Tool)

Dossier + Format numérisé

Questionnaire WAST version française (version originale en annexe)

Le groupe de travail a choisi de maintenir la sous-section WAST-SHORT

Les items 1 et 2 constituent le WAST-SHORT En cas de réponse positive à l'une des questions, continuer avec l'ensemble du questionnaire	1. En général, comment décririez-vous votre relation avec votre conjoint ? ☐ Très tendue ☐ Quelque peu tendue ☐ Sans tension 2. Comment vous et votre conjoint arrivez-vous à résoudre vos disputes ? ☐ Très difficilement ☐ Assez difficilement ☐ Sans difficulté	2 1 0 2 1 0
Les 8 items constituent le WAST	3. Les disputes avec votre conjoint font-elles que vous vous sentez rabaissé(e) ou que vous vous sentez dévalorisé(e) ? ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais 4. Les disputes avec votre conjoint se terminent-elles par le fait d'être frappée, de recevoir des coups de pieds ou d'être poussée (bousculée) ? ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais 5. Vous êtes-vous déjà sentie effrayée par ce que votre conjoint dit ou fait ? ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais 6. Votre conjoint vous a-t-il déjà maltraité physiquement ? ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais 7. Votre conjoint a-t-il déjà abusé de vous psychologiquement ? ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais 8. Votre conjoint a-t-il déjà abusé de vous sexuellement ? ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais	2 1 0 2 1 0 2 1 0 2 1 0 2 1 0 2 1 0
Total : / 16 Valeur seuil = 5		2 1 0

Mise en place d'outils de repérage

- Utilisation du WAST-SHORT intégré au dossier depuis printemps 2022

Date :	Praticien		
Heure :	Signature		
Age gestationnel (SA)	Motif de consultation		
	- Surveillance - Urgence motif		
MAF	Poids	kg (+ /-)	Examens complémentaires
CU	TA	T°	
EVS (0 à 4)	Pls		
	HU	BDC	
- Leuco	Palper		Échographie
Pertes : - Métro	Spec		
- LA			
SFU	TV		Traitements
Transit			
SF HTA céph			
Phosp			
Accouch			
Edèmes			
Sommeil			
Cotation WAST-SHORT :			
Retour à domicile ☐ Hospitalisation ☐ Transfert materno-foetal ☐			

Collaboration entre les partenaires principaux

- Collaboration entre référents sur site: médecin urgentiste, sage-femme, psychologue, AS
 - Informations et soutien aux équipes + prise en charge spécifique des patientes
 - Travail sur protocole de prise en charge des patientes victimes de violences :
 - Identification parcours patiente
 - Elaboration d'une fiche de liaison
- Réunions de Concertation Pluridisciplinaire Périnatalité Parentalité - RC3P : mensuelle
- Actions au sein du CH en collaboration avec associations :
 - Journée internationale des (droits des) femmes



Collaboration entre les partenaires principaux

■ Lien direct avec associations (AAV) :

- **CIDFF** : pour prise de relais, écoute information et accompagnement

>> réflexion sur mise en place d'une permanence au sein du CH et sur possibilité de participer aux RC3P

- **France victimes 54** : pour accompagnement démarche juridique et dépôt de plainte
- **Terres à vivre** :
 - Expérimentation d'un groupe de parole 1^{er} semestre 2022
 - 14h-16h un mardi toutes les 4 semaines
 - Co animé thérapeute + SF référente
 - Invitation systématique patientes victimes « place réservée »

■ **Police** >> convention à venir pour dépôt de plainte

Parcours type

1/ Le REPERAGE

Dépistage systématique :
« Comment cela se passe
avec votre conjoint? »
WAST-SHORT >1 puis
WAST > 5 +
violentomètre

Situation de violences
avérées

Penser aux signes cliniques évocateurs et/ou facteurs associés cf reco HAS

2/ Prise en charge médicale

- Confidentialité, écoute active et bienveillante
- Mention dans dossier déclarations + description lésions
- Examens complémentaires, traitements
- Certificat médical + ITT

Parcours type

3/ Evaluation de la situation de violence et de sa gravité

>> Evaluer les critères de danger immédiat et d'emprise (cf Vademecum)

Prendre en compte :

- Les visites antérieures aux urgences
- Vulnérabilité (grossesse, handicap, âge)
- Peur exprimée par la patiente
- Présence d'armes à domicile
- La fréquence et la gravité des violences commises, les menaces de mort
- Les idées suicidaires ou les tentatives de suicides.
- L'isolement de la victime
- Les soutiens et relais entourage
- Les démarches déjà entreprises auprès d'autres professionnels et associations
- La présence d'enfants
- L'intervention de la police et la justice avec garde vue de l'agresseur
- Les ATCD judiciaires de l'agresseur

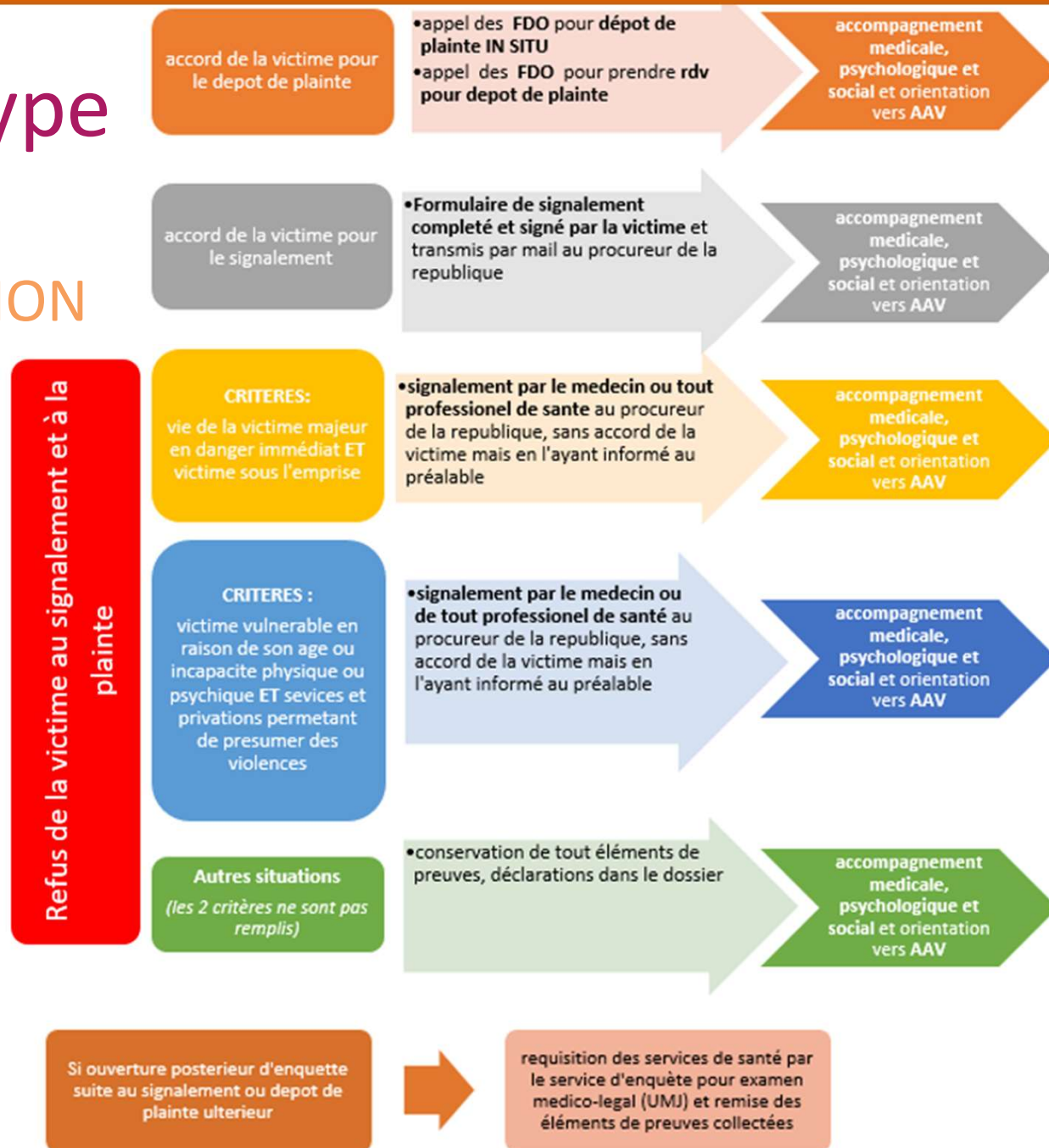
Parcours type

4/ L'ORIENTATION

- L'orientation s'effectue après avoir informé la victime de ses droits.
- C'est le tremplin d'une prise en charge pluridisciplinaire de la victime : médicale, psychologique, sociale et juridique.
- Nécessite une coordination entre les professionnels de santé et du social, les forces de l'ordre (FDO), les services juridiques et les associations d'aide aux victimes (AAV).

Parcours type

4/ L'ORIENTATION



Parcours type

4/ L'ORIENTATION

- Fiche de liaison :
 - référents
 - professionnels medico/psycho/social
 - RC3P
 - AAV partenaires

Date :

Nom : Prénom

Date de naissance :

Adresse ou Domiciliation administrative :

Téléphone : Email :

Joignable sans danger OUI / NON

Si non personne de confiance (N° et/ou Mail) :

Situation familiale : Célibataire / Couple / Mariée / Divorcée

Nombre d'enfants et âges :

Nationalité :

En situation : régulière / Irrégulière/ demande d'asile Date d'arrivée sur le territoire :

Besoin traduction : OUI / NON Langue :

Profession :

Régime Social : Sécurité Sociale / Mutuelle / AME / CMU /Aucun

Suivi social et juridique en cours : nom, service et coordonnées du référent :

Ressources (salaires/prestations) :

Contexte des violences : Intrafamiliales / Extrafamiliales / Conjugales

Type de violences : psychologiques / verbales / physiques / économiques et administratives / sexuelles

Précisions :

Identification de l'auteur :

Vulnérabilité : grossesse / addictions / antécédents psychiatrique, dépression / handicap / âge

Est hospitalisée : Non/Oui

Démarches entreprises :

Parcours victime	Information donnée (date)	Souhaité par la patiente (date)	Réalisé (date)	Commentaires
Dépôt de plainte				
Signalement au procureur				
Orientation vers les associations d'aide aux victimes				
Hébergement d'urgence				
Accompagnement psychologique				

Besoins :

Parcours type

4/ L'ORIENTATION

- Remettre à la patiente :
 - Certificat médical, ordonnance, arrêt de travail
 - Conseiller l'utilisation d'une application mobile comme «**Mémo de vie**®» + scénario de protection
 - Dépliants et coordonnées des AAV, invitation groupe de parole
- Retour de la patiente :

A domicile

Hébergement par un
proche

Hébergement au sein des
services hospitaliers ou
hébergements d'urgence

Indicateurs

- Nombre de situations de violence :
 - En 2022 : 20 situations // chiffres du CIDFF
 - Pas de signalement effectué ni plainte au sein de la maternité

Changement de logiciel → intégrer les outils de dépistage, pour recenser le nombre de situations



Difficultés rencontrées

- Ressources humaines :
 - Pas de temps dédié
 - temps pris sur les consultations, sur le temps libre
 - Saturation travail psychologue et AS
 - Formation des équipes
 - Aspect financier
 - Appel a projet

Prochaines étapes

- Diffusion du protocole formalisé
- Etude possibilité mise en place d'une HDJ orientée vulnérabilités/violences :
 - 3 intervenants minimum, 4 dans l'idéal
- Permanence des associations d'aide aux victimes sur le CH + remise en place du groupe de parole
- Améliorer la précision des indicateurs sur nombre de situations
 - intégration Dxcare
 - recensement via fiche de liaison + RC3P
- Groupe de travail avec le réseau Toulousain

Conclusion

- Création d'une dynamique au sein de l'équipe
- Identification parcours patiente → tremplin
- Réflexion sur les moyens humains pour mettre en place des actions, élaboration de projet
→ nécessité de création de ressources humaines spécifiques en définissant les missions de chacun



Merci pour votre attention