



COORDINATION PÉRINATALE GRAND EST

Pôle Formation

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Version n°1

Soucieux de la qualité et de l'amélioration continue de ses prestations, le pôle Formation de la CoPéGE analyse les réclamations reçues.

Fiche à compléter et à retourner à : [secretariat.rpca@orange.fr](mailto:secretariat.rpca@orange.fr)

**Nom et Prénom :**

**Mail :**

**Téléphone :**

**Date de réclamation :**

**Vous êtes :**

- Un bénéficiaire / apprenant
- Un financeur ou un établissement
- Un formateur
- Autre :

**Intitulé de la formation concernée :**

**Date(s) de la formation :**

**Lieu de la formation :**

**Objet de votre réclamation**

- Le traitement et suivi de votre demande
- Le déroulement d'une formation
- Notre offre de formation
- Un problème administratif
- Autre :

Merci de nous expliquer en détail l'objet de votre réclamation :

Merci de votre contribution à l'amélioration de la qualité de nos services.

**CoPéGE**

10 rue du Docteur Heydenreich 54042 NANCY Cedex ✉ [secretariat.rpca@orange.fr](mailto:secretariat.rpca@orange.fr) ☎ 03.26.78.79.64

N° SIRET 844 364 505 00017

Numéro de déclaration d'activité : 44540412954 auprès du préfet de région Grand Est